

i-link<sup>®</sup>

# Zentral in der Cloud

Ein Ort für alle Tools,  
Maschinen und  
Compliances



faster



cleaner



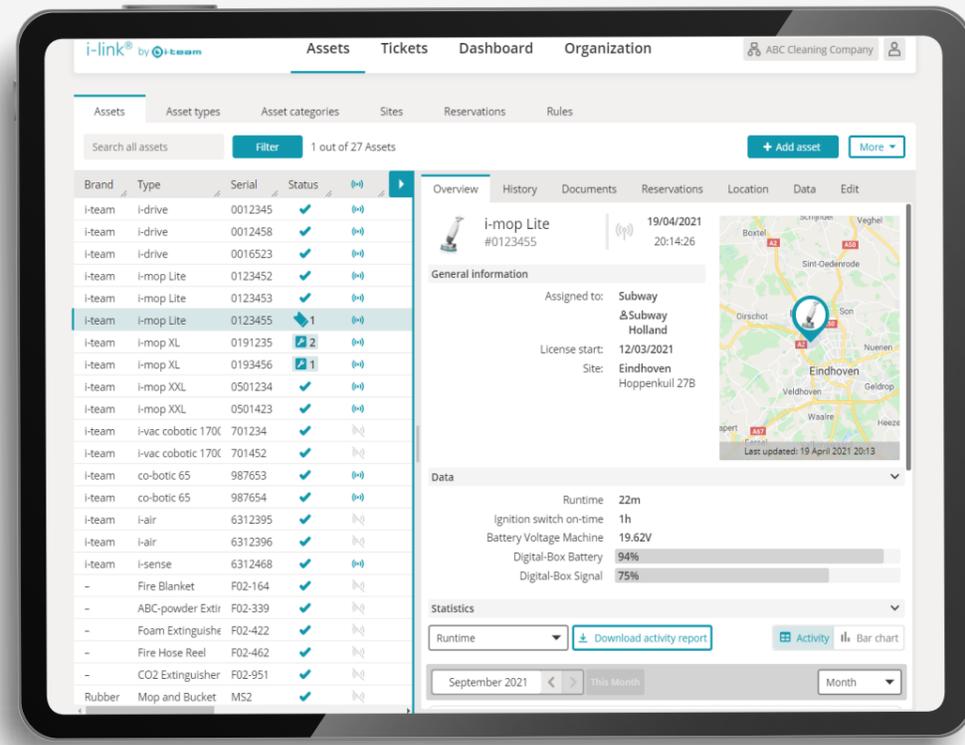
greener



safer



better



## Assets verwalten Es geht nicht nur um das Reinigen ...

Obwohl Sauberkeit nie wichtiger war, sind wir der Überzeugung, dass es beim wirksamen Reinigen um mehr als „nur“ das Entfernen von Schmutz geht. Es geht um die Gesundheit und Sicherheit der Menschen und gleichzeitig darum, die Arbeit leichter, einfacher, effizienter und angenehmer zu gestalten. Es geht um konsistente Ergebnisse überall auf der Welt – und um den Schutz unserer Erde.

### Eine Idee

Stellen Sie sich vor, Sie könnten sich – auch unterwegs – jederzeit online einen Überblick über alle verfügbaren Assets verschaffen: Tools, Maschinen und

Compliances. Sie könnten auf einen Blick feststellen, wie Maschinen genutzt werden, wie gut sie funktionieren und wo sie sich befinden. Stellen Sie sich weiter vor, Sie wüssten jederzeit, über welche Tools, Maschinen und Compliances Sie verfügen. Und Sie könnten automatische Warnmeldungen veranlassen, wenn Wartungen oder Inspektionen fällig sind.

Mit i-link® können Sie genau das. Sie können alle Assetdaten anzeigen und sogar Servicetickets in der App für Mobilgeräte erstellen, online verwalten und an die zuständigen Händler weiterleiten.

## In der Cloud Wichtige Daten – jederzeit verfügbar



i-link® ist die neue Cloud-basierte Plattform für alle Tools, Maschinen und Compliances. Neue i-team-Produkte enthalten ein kleines Modul, das bereits in die i-link-Cloud integriert ist. Dieses Modul sendet an jedem Tag Nutzungsdaten, Akkuladestände und sogar den Standort an die Plattform.

### Sicherheit

Alle Daten werden – einschließlich Backup – sicher in einem globalen Clouddienst gespeichert. Datenschutz und Privatsphäre sind gewährleistet, weil die auf die Daten zugreifende Person nicht getrackt wird.

### Alarmer

Für Alarmer und Wartungserinnerungen können Regeln festgelegt werden, um eine Wartung nach X Betriebsstunden oder Inspektionen aus Compliancegründen zu veranlassen:

- Feuerlöscher
- Notausgangsschilder
- AEDs
- Aufzüge oder Rolltreppen
- Erste-Hilfe-Kästen

Sie können sich auch unmittelbar mit einem für Reparatur oder Wartung verantwortlichen i-Partner oder einem Kollegen um die Fehlerbehebung bemühen. Das Ergebnis ist eine vorbeugende Wartung, mit der die Sicherheit aller Tools und Maschinen und die Einhaltung der Compliance sichergestellt wird.

# Ein nützliches Tool

## Das Potenzial der i-team-Maschinen ausschöpfen

Mit i-link® erhalten Sie wertvolle Einblicke in die Nutzung aller Reinigungsgeräte. So können Sie überwachen, ob, wie, wann und wo Maschinen genutzt werden. Wir aktualisieren und verbessern i-link laufend. Derzeit können Sie auf die folgenden Maschinendaten zugreifen:



### Standort

Der Standort wird stündlich aktualisiert. Zudem kann eine Benachrichtigung veranlasst werden, wenn die Maschine mit dem i-link-Modul einen bestimmten Bereich verlässt (z. B. einen Umkreis von 1 km um die Zentrale oder um den Standard-Reinigungsbereich).



### Laufzeit

Gibt an, wie lange und wann die Maschinen genutzt werden.



### Akkuspannung

Dieser Wert gibt an, wann Geräte geladen oder Akkus ausgetauscht werden müssen.



### Nutzungsdaten

Diesen Daten können Sie entnehmen, wie und wann eine Maschine genau eingesetzt wurde.



### Wartungsprotokoll

In der Vergangenheit am jeweiligen Asset durchgeführte Reparaturen und Wartungsarbeiten usw.).



### Nicht genutzte Maschinen

Integrieren Sie diese Maschinen in die Reinigungsarbeiten.



### Dokumente

Handbuch und andere wichtige Dokumente sind an einem leicht zugänglichen Ort verfügbar. Sie können zudem weitere Dokumente und Rechnungen sowie andere Informationen hochladen.

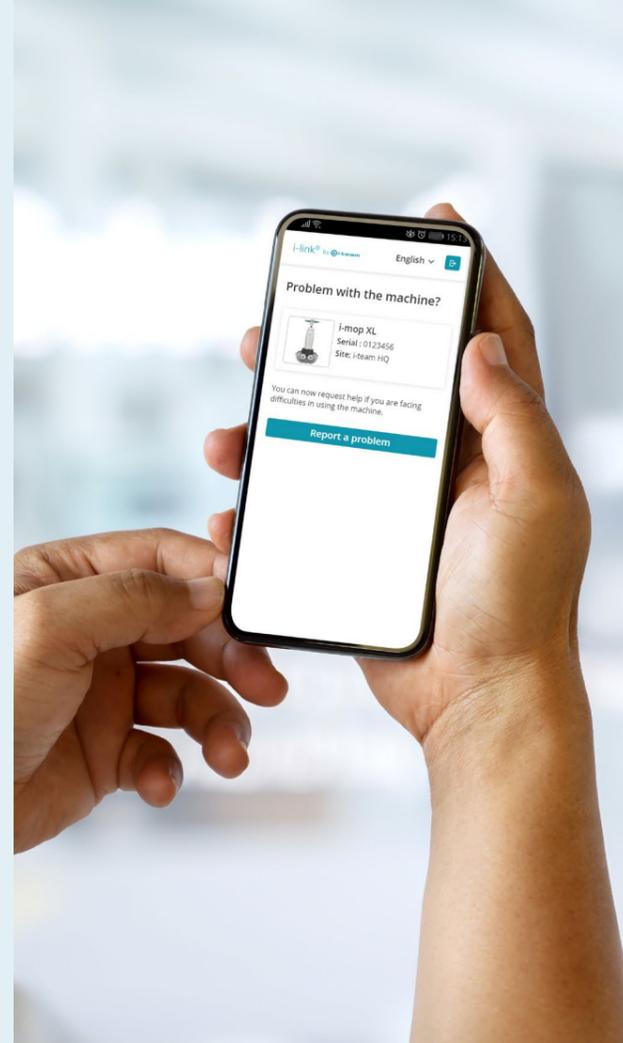


### Indoor-Mapping (in 2022)

Sie können Orte, Assets und belegte Räume auf einer digitalen Karte ausfindig machen.

### GUT ZU WISSEN

1. i-link ist als Desktopversion und als App für Mobilgeräte verfügbar (in 2022)
2. Sie können Tools, Maschinen und Compliances hinzufügen und verwalten (mit Datenschutzeinstellungen).
3. Daten werden stündlich aktualisiert.



## Problem gelöst Einfach ist prima

### Servicetickets für Reparaturen

Wenn Probleme mit Tools, Maschinen oder Compliances auftreten, können Servicetickets per Mobiltelefon übermittelt werden. Die i-team-Assets verfügen über einen QR-Code zum Scannen. Dieser führt zu einem Fragebogen. Die Person, die auf i-link® für die Tickets zuständig ist, empfängt das Ticket und kann es bei Bedarf einer anderen Person zuweisen.

### Wartungsalarme, Zeitersparnis und Arbeitsintensität

Sie können automatische Wartungsalarme konfigurieren. Diese veranlassen präventive

Maßnahmen, damit die Assets immer auf dem aktuellen Stand sind – für mehr Sicherheit und Effizienz.

### Alle Dokumente zentral verwaltet

Sie können wichtige Dokumente und Handbücher jederzeit der Onlinebibliothek hinzufügen, damit die zugeordneten Benutzer darauf zugreifen können.

### Immer genug Material

Betriebsstoffe werden knapp? Scannen Sie den QR-Code und übermitteln Sie das Problem umgehend, damit rechtzeitig Nachschub bestellt wird.



## Häufige Fragen zum Dienst

### WIRD DER LOKALE I-PARTNER BENACHRICHTIGT ODER GIBT ES EINEN ZENTRALEN I-LINK-KONTAKT?

Das Ticket wird der für die Gruppe verantwortlichen Person sowie allen Benutzern mit Administratorrechten angezeigt. Der lokale i-Partner ist für die Struktur des i-link-Kontos zuständig. Er ist der Ansprechpartner für diesbezügliche Fragen.

### WIE LANGE DAUERT ES, BIS ICH NACH DEM ÜBERMITTELN EINES SERVICETICKETS RÜCKMELDUNG ERHALTE?

Das hängt vom für die Gruppe zuständigen Administrator/Techniker ab. Erfragen Sie beim lokalen Partner, ob ein SLA (Service Level Agreement) geschlossen werden kann.

### BEREITS EINGESETZTE MASCHINEN EINBINDEN

Kontaktieren Sie Ihren i-Partner, der die mit i-link zu verbindenden Maschinen abholen wird. Die Maschinen werden im Lager entsprechend aufgerüstet und dann zurückgeschickt. Normalerweise reichen 1 bis 2 Tage aus. Der exakte Zeitplan ist jedoch mit dem i-Partner abzustimmen.

# Auf in die Cloud Verknüpftes Inventar

Ab sofort ist i-link® in neue imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO), i-drive, co-botic<sup>65</sup> und i-sense (PRO) integriert. Weitere Maschinen werden 2022 integriert.



## GUT ZU WISSEN

Sie können andere Maschinen in das Assetmanagement aufnehmen. Weisen Sie den Maschinen einen nicht belegten QR-Code zu – für ein umfassendes Assetmanagement.

## Benachrichtigungen und Alarme Schreiben Sie eigene Regeln

Verpassen Sie keine erforderliche Wartung oder wichtigen Updates! Mit i-link® können Sie eigene Regeln und Warnungen konfigurieren, die für Ihren Wartungsplan geeignet sind. Mit den erfassten Daten können dann die Reinigungsarbeiten effizienter gestaltet werden. Definieren Sie beispielsweise Alarme wie die Folgenden:

- ✓ Bürsten nach einer bestimmten Anzahl von Betriebsstunden prüfen
- ✓ Nach einer bestimmten Nutzungsdauer neues Reinigungsmittel bestellen
- ✓ Wartung nach einer bestimmten Anzahl an Betriebsstunden
- ✓ Akkuladestand niedrig, Laden empfohlen
- ✓ Wartung ist monatlich durchzuführen
- ✓ Entfernung der Maschine zum Standardstandort beträgt mehr als 1 km

... und so weiter! Die Alarme können auf einem Zeitplan oder auf den IoT-Daten basieren, die i-link empfängt (Akkus, starke/geringe Nutzung, Laufzeit, Standort usw.)

# Weiterführende Informationen

## Fragen oder weitere Informationen

### **i-Link® anfordern**

Wenden Sie sich an Ihren i-Partner, wenn Sie weitere Informationen benötigen.

### **Fragen, weitere Informationen oder technische Probleme**

Kontaktieren Sie den Helpdesk per E-Mail an [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com). Wir werden uns so schnell wie möglich melden.

#### **i-team Global-Zentrale**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Niederlande

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)