

i-link<sup>®</sup>

# Une place dans le cloud

Un emplacement unique  
pour tous vos outils,  
machines et  
documents de  
conformité



faster



cleaner



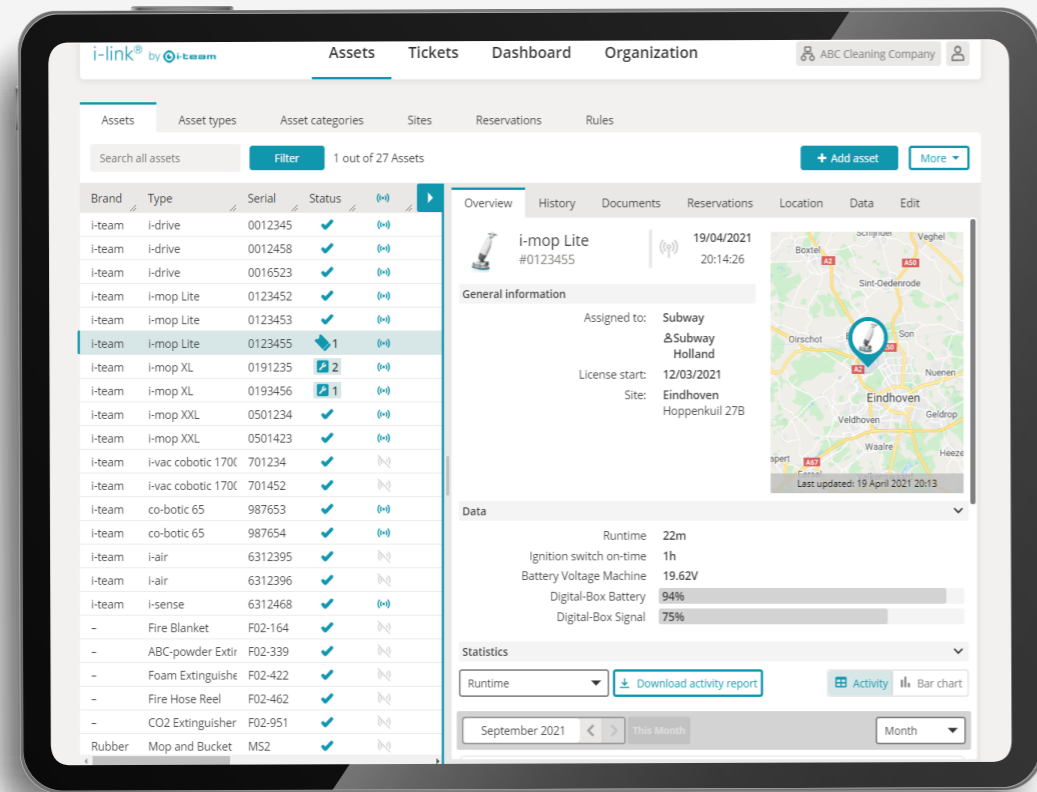
greener



safer



better



## Gérez vos actifs Il ne s'agit pas seulement de nettoyage

Bien que le nettoyage n'ait jamais été aussi important, nous pensons qu'un nettoyage efficace doit aller au-delà d'une « simple » élimination de la saleté. Il s'agit d'assurer la santé et la sécurité des personnes, tout en rendant la tâche plus facile, plus simple, plus efficace et même plus amusante. Cela implique des résultats constants dans le monde entier, tout en protégeant notre planète.

### Imaginez...

Imaginez avoir un aperçu en ligne de tous vos actifs (en déplacement) : outils, machines et documents de conformité à la réglementation. Vous pouvez voir

immédiatement comment les machines sont utilisées, comment elles fonctionnent et où elles se trouvent. De plus, imaginez que vous savez exactement quels outils, machines et documents de conformité vous possédez et que vous pouvez définir des alertes automatiques pour la maintenance et les inspections.

Avec i-link®, vous avez les moyens d'agir. Vous pouvez voir tous les détails de vos actifs et même créer des tickets de service sur votre application mobile, les gérer en ligne et partager les tickets avec les fournisseurs.

## Dans le cloud Tout est question d'informations



i-link® est la nouvelle plate-forme basée sur le cloud pour tous vos outils, machines et documents de conformité. Les nouveaux produits i-team contiendront un petit module, déjà intégré au cloud i-link. Chaque jour, ce module enverra à la plate-forme des informations sur l'utilisation, le niveau de batterie et même l'emplacement des machines.

### Sécurité

Toutes vos données sont sécurisées, et sauvegardées en toute sécurité, dans un service cloud mondial. La confidentialité est protégée car elle ne « suit » pas la personne qui l'utilise.

### Alertes

Il est possible de définir des règles d'alertes et de rappels, que ce soit pour la maintenance après X heures d'utilisation ou pour le contrôle des conformités. Cela concerne les :

- extincteurs
- panneaux de sortie de secours
- défibrillateurs automatisés externes (DAE)
- ascenseurs ou escalators
- trousse de premiers secours

Vous pouvez même résoudre immédiatement un problème avec votre i-partenaire ou un collègue responsable de la réparation ou de la maintenance. Vous pouvez ainsi assurer un entretien préventif de tous vos outils et machines et les garder à jour, ainsi que vos documents de conformité, ce qui vous permet de les utiliser en toute sécurité.

# Un outil utile

## Tirez le meilleur parti de vos machines i-team

Avec i-link®, vous obtenez des informations précieuses sur l'utilisation de tous vos équipements de nettoyage. De cette façon, vous pouvez surveiller si, comment, quand et où les machines sont utilisées. Nous mettons i-link constamment à jour et l'améliorons continuellement. Actuellement, il vous donne accès aux informations suivantes sur vos machines :



### Emplacement

La mise à jour se fait toutes les heures et peut déclencher une notification lorsque la machine connectée avec le module i-link quitte une certaine zone (par exemple lorsqu'elle est à 1 km de distance du siège ou du rayon de la zone de nettoyage standard).



### Autonomie

Combien de temps et quand les machines sont utilisées.



### Tension de la batterie

Sachez quand l'équipement doit être chargé ou quand les batteries doivent être entretenues.



### Historique d'utilisation

Sachez exactement comment et quand la machine est utilisée.



### Carnet d'entretien et de maintenance

Voir l'histoire de la vie de vos actifs (par exemple, l'historique des réparations, l'entretien, etc.)



### Machines non utilisées

Ajoutez cette machine à votre routine de nettoyage.



### Documents

Conservez le manuel et les autres documents importants dans un seul et même endroit facilement accessible. Il est également possible de télécharger des documents supplémentaires, des factures et des informations.

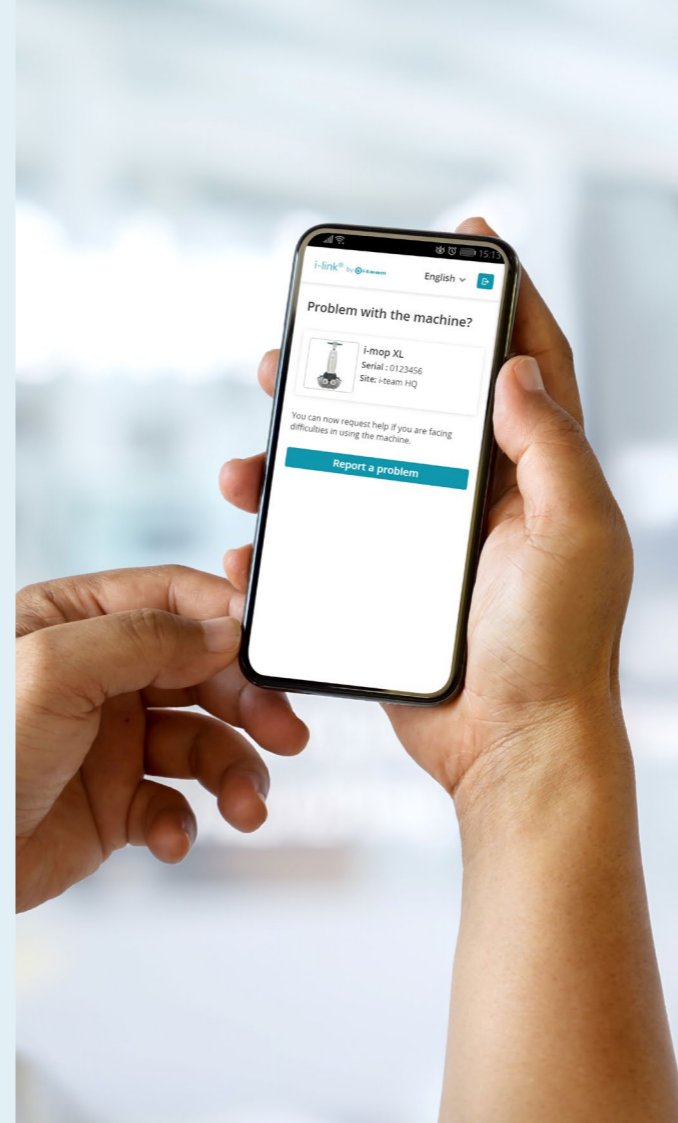


### Cartographie intérieure (à venir en 2022)

Trouvez les lieux, les actifs et les espaces occupés sur une carte numérique.

### BON À SAVOIR

1. i-link est disponible à la fois en version ordinateur de bureau et en application mobile (à venir en 2022)
2. Vous pouvez ajouter des outils, des machines et des documents de conformité, et les gérer (avec des paramètres de confidentialité).
3. Les données sont actualisées toutes les heures



## Résolution des problèmes Facile et pratique

### Bons de service pour les réparations

Lorsqu'il y a un problème avec l'un de vos outils, machines ou conformités, n'importe qui peut envoyer un bon de service (service ticket) via son téléphone mobile. Les actifs i-team ont un code QR que vous pouvez scanner, après quoi vous serez redirigé vers un questionnaire. La personne qui gère les bons de service sur i-link® recevra le bon et pourra également l'attribuer à quelqu'un d'autre si nécessaire.

### Alertes de maintenance, gain de temps et efficacité

Vous pouvez définir des alertes automatiques pour la maintenance. Cela signifie que

des mesures préventives sont prises pour que vos actifs soient toujours à jour, ce qui se traduit par plus de sécurité et d'efficacité.

### Tous vos documents au même endroit

Vous pouvez facilement trouver (et ajouter) des documents et manuels importants à votre inventaire en ligne et les rendre accessibles aux utilisateurs assignés.

### Toujours un stock suffisant

Presque en rupture de stock ? Scannez le code QR et signalez immédiatement ce problème afin que les commandes passées à temps.



## FAQ sur le service

### L'I-PARTENAIRE LOCAL SERA-T-IL AVERTI OU EXISTE-T-IL UN POINT DE CONTACT CENTRAL I-LINK ?

Le responsable du groupe et tous les utilisateurs administrateurs peuvent voir le bon de service. La structure du compte i-link dépend de votre partenaire local. Vous pouvez discuter avec eux des possibilités.

### COMBIEN DE TEMPS FAUDRA-T-IL AVANT QUE JE REÇOIVE UNE RÉPONSE APRÈS AVOIR ENVOYÉ UN BON DE SERVICE ?

Cela dépend de l'utilisateur administrateur/ingénieur responsable du groupe. Discutez des possibilités d'un SLA (Service Level Agreement, Accord d'un niveau de service) avec votre partenaire local.

### CONNECTER DES MACHINES EN COURS D'UTILISATION

Contactez votre i-partenaire local pour prendre rendez-vous car il viendra récupérer la ou les machines que vous souhaitez connecter à i-link. Celles-ci seront réassemblées dans l'entrepôt et livrées à votre adresse. On estime que cela prend 1 à 2 jours, mais le temps exact nécessaire dépend de l'i-partenaire et de son emploi du temps.

# Entrez dans le cloud

## Reliez-y votre inventaire

Désormais, i-link® sera intégré dans le (nouveau) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO) ; i-drive, co-botic<sup>65</sup> et i-sense (PRO). D'autres machines suivront en 2022.



### BON À SAVOIR

Vous pouvez ajouter d'autres machines à votre gestion d'actifs. Connectez-les avec un code QR vierge et bénéficiez d'une gestion totale des actifs.

## Notifications et alertes

# Établissez vos propres règles

Ne négligez jamais les maintenances prévues ni les mises à jour importantes ! Avec i-link®, vous pouvez définir vos propres règles et alertes en fonction de votre plan de service. Il vous est ainsi possible, pour plus d'efficacité dans votre routine de nettoyage, d'utiliser les données assemblées. Par exemple, définissez les alertes suivantes :

- ✓ Vérifier les brosses après un certain nombre d'heures d'utilisation
  - ✓ L'entretien est une nécessité après un certain nombre d'heures d'utilisation
  - ✓ L'entretien doit être mensuel
  - ✓ Commandez une nouvelle lessive après un certain nombre d'heures d'utilisation
  - ✓ Batterie faible, charge recommandée
  - ✓ La machine est à plus de 1 km de son emplacement habituel
- ... etc. ! Vous pouvez définir des alertes en fonction d'un calendrier ou pour tout ce qui a trait aux données (basées sur l'IoT) que i-link reçoit (batteries, activité élevée/faible, autonomie, emplacement, etc.)

# Découvrir plus

## Questions ou plus d'informations

### **Demander i-link®**

Contactez votre i-partenaire local pour plus d'informations.

### **Questions, plus d'informations ou problèmes techniques**

Contactez le support technique en envoyant un e-mail à [ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com) et nous vous répondrons dans les plus brefs délais.

#### **i-team Global HQ**

Hoppenkuil 27B  
5626 DD Eindhoven  
Pays-Bas

[ilink@i-teamglobal.com](mailto:ilink@i-teamglobal.com)  
+31 (0)40 266 24 00



[i-teamglobal.com](http://i-teamglobal.com)

---

INQUIRE. INNOVATE. INSPIRE