

i-link[®]

Está na nuvem

Um lugar para todas
as suas ferramentas,
máquinas e
acessórios



mais rápida



mais limpo



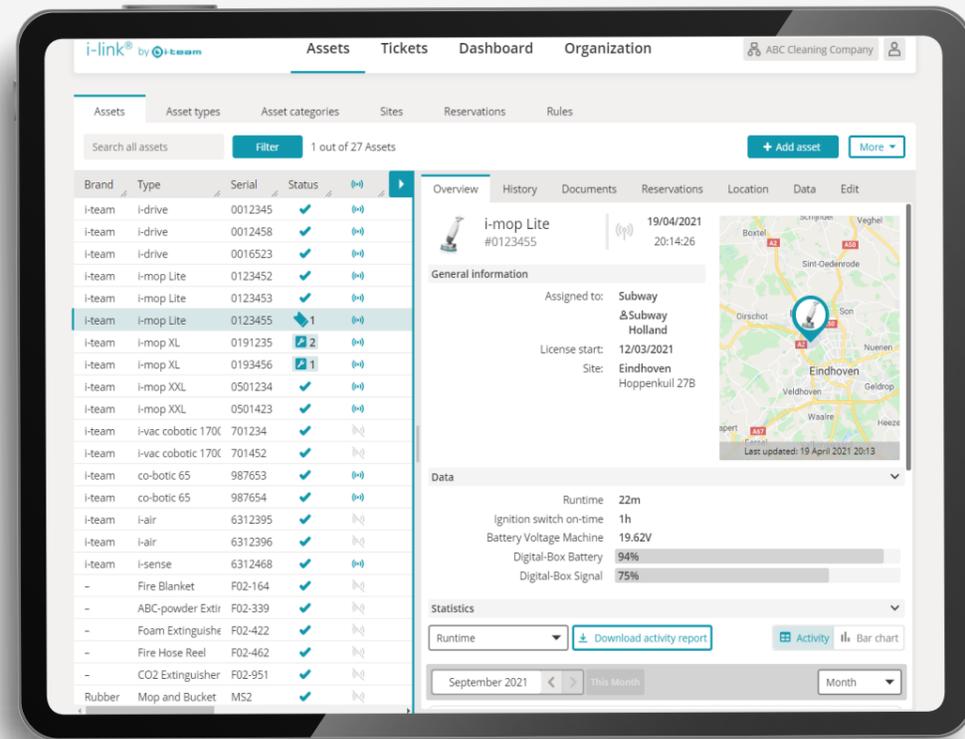
mais ecológico



mais seguro



melhor



Gerir os seus ativos Não se trata apenas de limpeza

Embora a limpeza nunca tenha sido tão importante, acreditamos que uma limpeza eficaz é mais do que "apenas" a remoção da sujidade.

Significa garantir a saúde e a segurança das pessoas, tornando simultaneamente a tarefa mais fácil, mais simples, mais eficiente e até mesmo divertida.

Significa obter resultados consistentes em todo o mundo, protegendo simultaneamente o mundo.

Imagine...

Imagine ter uma visão geral online de todos os seus ativos (em movimento): ferramentas, máquinas e acessórios.

Poderia ver rapidamente como as máquinas são utilizadas, como funcionam e onde se encontram. Além disso, imagine saber exatamente que ferramentas, máquinas e acessórios possui e definir alertas automáticos para manutenção e inspeções.

Com i-link®, você consegue. Pode ver todos os detalhes dos seus ativos e até mesmo criar tickets de serviço na sua aplicação móvel, geri-los online e partilhar os tickets com os fornecedores.

Na nuvem Trata-se de conhecimento



O i-link® é a nova plataforma baseada na nuvem para todas as suas ferramentas, máquinas e acessórios. Os novos produtos i-team terão um pequeno módulo dentro deles, já integrado com a nuvem do i-link. Este módulo enviará diariamente informações de uso, níveis de bateria e até mesmo a localização das máquinas para a plataforma.

Segurança

Todos os seus dados estão seguros e protegidos num serviço de nuvem global. A privacidade é protegida uma vez que não monitoriza a pessoa que a utiliza.

Alertas

É possível definir regras para alertas e lembretes para manutenção após X horas de uso ou para inspeção de conformidade:

- extintores de incêndio
- sinalização de saída de emergência
- AEDs
- elevadores ou escadas rolantes
- kits de primeiros socorros

Pode mesmo resolver imediatamente um problema com o seu i-partner ou colega de trabalho responsável pela reparação ou manutenção. Resulta numa manutenção preventiva, mantendo todas as suas ferramentas, máquinas e equipamentos atualizados e em segurança.

Uma ferramenta útil Tire o máximo partido das suas máquinas i-team

Com o i-link® obtém informações valiosas na utilização de todo o seu equipamento de limpeza. Desta forma, pode controlar se, como, quando e onde as máquinas estão a ser utilizadas. Estamos constantemente a atualizar e a melhorar o i-link, mas atualmente ele dá-lhe acesso às seguintes informações sobre as suas máquinas:



Localização

Atualizado de hora a hora e pode desencadear uma notificação quando a máquina ligada com o módulo i-link sai de uma determinada área (por exemplo, 1 km de distância da sede ou do raio da área de limpeza padrão).



Tempo de funcionamento

Quanto tempo e quando as máquinas são utilizadas.



Voltagem da bateria

Saiba quando o equipamento precisa de ser carregado ou quando as baterias devem ser submetidas a manutenção.



Histórico de utilização

Saiba exatamente como e quando a máquina está a ser usada.



Diário de serviço e manutenção

Veja o historial dos seus ativos (por exemplo, histórico de reparações, manutenção, etc.)



Máquinas que não estão a ser utilizadas

Adicione esta máquina à sua rotina de limpeza.



Documentos

Guarde o manual e outros documentos importantes juntos num lugar de fácil acesso. Também é possível carregar documentos, faturas e informações adicionais.

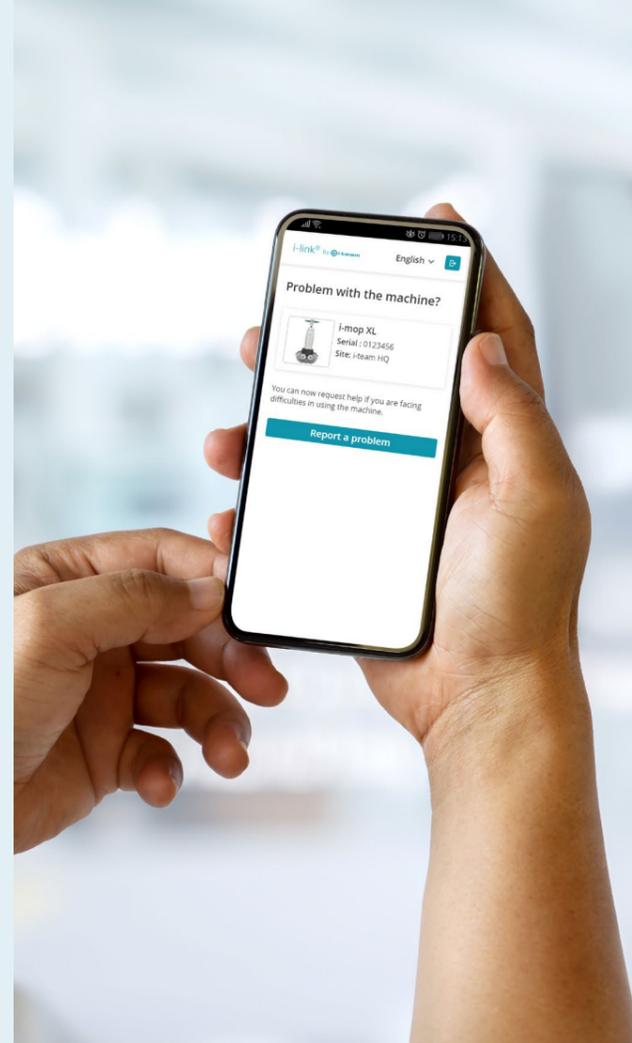


Mapeamento interior (em 2022)

Encontre lugares, ativos e espaços ocupados num mapa digital.

É BOM SABER

1. O i-link está disponível tanto na versão desktop como numa aplicação móvel (em 2022)
2. Pode adicionar ferramentas, máquinas e complementos e geri-los (com configurações de privacidade)
3. Os dados são atualizados de hora em hora



Problema resolvido Fácil e sem esforço

Tickets de serviço para reparações

Quando há um problema com uma das suas ferramentas, máquinas ou acessórios, qualquer pessoa pode enviar um ticket de serviço por telemóvel. Os ativos do i-team têm um código QR que pode digitalizar, depois de o fazer será redirecionado para um questionário. A pessoa que manuseia os tickets no i-link® receberá o ticket e também o pode atribuir a outra pessoa, se necessário.

Alertas de manutenção, poupança de tempo e intensidade de trabalho

Pode definir alertas automáticos para manutenção. Isto significa

medidas preventivas tomadas para que seus ativos estejam sempre atualizados, resultando em mais segurança e eficiência.

Todos os seus documentos num só lugar

Pode facilmente encontrar (e adicionar) documentos e manuais importantes ao seu inventário on-line e torná-los acessíveis para os utilizadores designados.

Sempre com apoio suficiente

Quase sem stock? Digitalize o código QR e informe imediatamente este problema para que os materiais possam ser encomendados a tempo.



FAQ sobre o serviço

O I-PARTNER LOCAL SERÁ NOTIFICADO OU EXISTE UM PONTO DE CONTACTO CENTRAL DO I-LINK?

A pessoa responsável pelo grupo e todos os utilizadores administrativos podem ver o ticket. Depende do seu i-partner local como a conta i-link é estruturada. Pode discutir as possibilidades com eles.

QUANTO TEMPO DEMORARÁ ATÉ EU TER UMA RESPOSTA DEPOIS DE ENVIAR UM TICKET DE SERVIÇO?

Isso depende do utilizador administrador/engenheiro responsável pelo grupo. Discuta as possibilidades de um SLA (Service Level Agreement) com o seu parceiro local.

CONECTAR MÁQUINAS JÁ EM USO

Contacte o seu i-partner local para marcar uma hora para a recolha da máquina ou máquinas que pretende ligar ao i-link. Será remontada no armazém e entregue novamente na sua morada. Estima-se que demore de 1 a 2 dias, mas o tempo exato necessário depende de cada i-partner e do seu horário atual.

Entre na nuvem Conecte o seu inventário

A partir de agora, o i-link® será integrado no (novo) imop Lite, i-mop XL (PRO), XXL (PRO); i-drive, co-botic⁶⁵, e i-sense (PRO). Mais máquinas se seguirão em 2022.



É BOM SABER

Também pode adicionar outras máquinas à sua gestão de ativos. Ligue-os a um código QR em branco e tenha uma gestão total do ativo.

Notificações e alertas Defina as suas próprias regras

Não deixe de fazer a manutenção necessária ou atualizações importantes! Com o i-link® pode definir as suas próprias regras e alertas de acordo com o seu plano de serviço. Desta forma, pode utilizar os dados montados para maior eficiência na sua rotina de limpeza. Por exemplo, defina os seguintes alertas:

- ✓ Verificar as escovas após um determinado número de horas de utilização
- ✓ A manutenção deve ser feita após um determinado número de horas de utilização
- ✓ A manutenção deve ser mensal
- ✓ Encomendar novo detergente após um determinado número de horas de utilização
- ✓ Bateria fraca, recomenda-se o carregamento
- ✓ A máquina está a mais de 1 km da sua localização habitual

... e assim por diante! Pode definir alertas com base num horário ou para qualquer coisa relacionada com os dados (com base no IoT) que o i-link está a receber (baterias, atividade alta/baixa, tempo de funcionamento, localização, etc.)

Descubra mais Perguntas ou mais informações

Solicitar o i-link®

Contacte o seu i-partner local para mais informações.

Perguntas, mais informações ou questões técnicas

Contacte a helpdesk através do endereço eletrónico ilink@i-teamglobal.com. Entraremos em contacto consigo assim que possível.

Sede da i-team Global

Hoppenkuil 27B
5626 DD Eindhoven
Países Baixos

ilink@i-teamglobal.com
+31 (0)40 266 24 00



i-teamglobal.com